

Certificaciones Profesionales en TI

SERGIO J. CASTRO, CCNA
Ensenada, B.C. scastro@rocketmail.com

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) ofrecen un campo de acción tan amplio que los títulos de los puestos que el mercado ofrece en muchas ocasiones es vago con respecto a la actividad o responsabilidad desempeñada por la persona que lo lleva.

Se dan ocasiones que dentro de las mismas compañías hay personas cuyos puestos se llaman igual pero las actividades en sus respectivos nombramientos son muy diferentes entre sí. La razón es que el nivel de especialización que requiere la industria es demasiado específico, generalmente único, no repetible.

Las universidades y demás instituciones que expiden títulos académicos generan una amplia gama de especialidades. De las universidades en Baja California egresan Licenciados en Informática, Licenciados en Sistemas Computacionales, Ingenieros en Sistemas Computacionales, Ingenieros en Computación, Licenciados en Ciencias Computacionales, Ingenieros en Ciencias Computacionales, Ingenieros en Cibernética Electrónica, Ingenieros en Electrónica, Ingenieros en Mecatrónica, Ingenieros de Software, Físicos y Matemáticos entre otros.

Algunos títulos académicos suenan más rimbombantes que otros. Cada carrera tiene una orientación muy específica que trata de satisfacer al mismo tiempo la vocación de los interesados y las necesidades de la industria regional.

Los creadores y miembros de las licenciaturas e ingenierías arriba listadas defienden con pasión su campo de especialidad y recalcan las diferencias y beneficios de su carrera sobre las otras. Pero la realidad indica que al salir al mercado los recién egresados de las

Para desarrollar productos de calidad mundial, es indispensable cursar una carrera de ingeniería o ciencias y la especialización podría ser un complemento o una alternativa

carreras de las TIC compiten por los mismos puestos. Por ejemplo, si una maquiladora de la región tiene necesidad de contratar a un profesional para que le administre su red de área local, por el puesto competirán ingenieros en computación, licenciados en informática, ingenieros en electrónica y hasta físicos y matemáticos.

El enfrentamiento es por que la formación incluye nociones de redes de datos, el candidato seleccionado tendrá que recibir entrenamiento por parte de la empresa contratante para desempeñar el puesto adecuadamente, de acorde a las necesidades de la empresa. Esto es un hecho, es una realidad, cuando un nuevo empleado entra a una empresa pasa por un período de aprendizaje y de entrenamiento.

Las empresas se quejan con los medios de comunicación y a veces directamente con los rectores de que las universidades no generan profesionistas con los conocimientos que la industria necesita. Esto es cierto, a pesar de todas las diferentes carreras que hay en la localidad, pero no solamente en Baja California, es cierto en el mundo entero. Las universidades no son maquinarias al servicio de la iniciativa privada. Las universidades proporcionan los fundamentos y la teoría sólida del conocimiento para que los egresados resuelvan problemas, y conforme la experiencia de estos se vaya incrementando la formación académica adquirida se irá solidificando en beneficio de la sociedad.

Educación vs Entrenamiento

Los fabricantes de equipos y soluciones de las TIC se dieron cuenta del problema que los empresarios tenían, se dieron cuenta que la formación académica no es suficiente e idearon las certificaciones. Las certificaciones, a diferencia de los títulos académicos, son

otorgadas con tinta deleble, es decir expiran. En términos simples una certificación básicamente documenta un conocimiento muy especializado en determinado ramo.

Los antiguos sistemas centralizados con terminales tontas fueron reemplazados por redes de área local y estas adquirieron popularidad cuando las empresas empezaron a desplegarlas y después a interconectarlas entre sus sucursales creando redes más complejas. El nivel de especialización de los administradores y diseñadores de las redes se incrementó y empezaron a cotizarse muy bien en el mercado.

Uno de los proveedores pioneros de redes de área local fue la empresa Novell y también fue uno de los pioneros en ofrecer certificaciones. En los inicios de la década de los noventa en el ambiente profesional de las TIC de Baja California el contar con una Certificación de la empresa Novell llevaba un gran prestigio y los mejores sueldos los recibían quienes ostentaban dicha certificación.

Los fabricantes que ofrecen dichas certificaciones dieron en el clavo y ello se ha convertido en un gran negocio; ahora los distribuidores de las soluciones deben de contar con empleados certificados si quieren ser reconocidos. Prácticamente todas las empresas conocidas tienen programas de certificación pero las certificaciones más cotizadas son las de Cisco Systems y las de Microsoft. También existen certificaciones por parte de terceros para áreas de seguridad digital como la ofrecida por el ISC² (siglas en inglés del Consorcio Internacional para la Certificación de las Seguridad de los Sistemas de Información).

La certificación es indispensable

Lo más interesante es que para obtener una certificación no se necesita un título académico, ni siquiera de bachillerato. Se puede ser autodidacta y ofrecer al mercado un conoci-

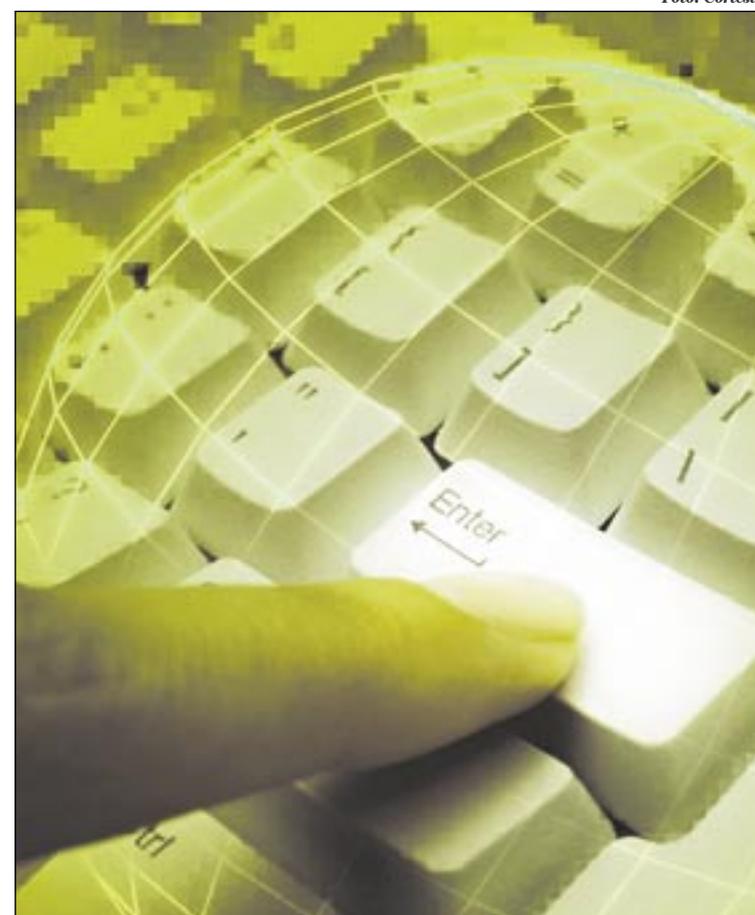


Foto: Cortesía

Los fabricantes que ofrecen certificaciones dieron en el "clavo" y ello se ha convertido en un gran negocio.

miento muy especializado.

Las certificaciones profesionales por parte de la iniciativa privada han impactado a las especialidades y diplomados académicos que ofrecen las universidades a través de sus programas de educación continua, y también a algunas maestrías profesionalizantes ya que estos programas académicos representan ingresos considerables a las universidades pero el beneficio no es cuantificable o medible para el receptor como lo es una certificación como las arriba mencionadas. Las maestrías en ciencias, como las que se ofrecen en Ensenada, no se ven impactadas por que tienen otra orientación que es la investigación científica, el generar conocimiento.

Pero no hay que perder de vista que una certificación no es un título académico, no es un reemplazo ni una equivalencia. Para desarrollar productos de calidad mundial en las TIC se requiere generalmente una ingeniería, o una de las carreras que se listaron inicialmente. En todo caso una certificación podría ser un complemento o una alternativa a una carrera profesional.

Lo que sí es cierto es que la preparación es indispensable en las TIC, ya sea para la obtención de un título académico técnico o superior o para una certificación de la industria hay que estudiar y hay que demostrar el conocimiento aprobando exámenes. No hay vuelta de hoja, es la única manera de competir con éxito. ✓