

## EL ESPECIALISTA EN COMPUTADORAS MÁS JOVEN

Ayan Qureshi, un chico de Coventry, se convirtió en el especialista en computadoras más joven del mundo, y es ahora un profesional certificado por Microsoft después de pasar el examen aplicado por la compañía con tan sólo cinco años. El joven Ayan ha creado su propia red de computadoras en casa.



Foto: Cortesía

MUNDO DIGITAL

# LABORA DESDE DONDE QUIERAS

Con el teletrabajo, tanto empleados como empresarios gozan de incontables beneficios, si se lleva a cabo con responsabilidad

ANDRÉS FELIPE GARCÍA/  
COLABORACIÓN\*

El mundo de los negocios avanza cada día y cambia constantemente, debe adaptarse a las nuevas necesidades de los clientes y ajustar todos los recursos para que funcionen acoplados de la mejor manera posible.

En la actualidad tenemos nuevas herramientas que antes no existían que nos permiten hacer la vida mucho más productiva, cómoda, fácil, entretenida.

Las tablets, computadoras, smartphones, laptops, y cualquier otro gadget que surge de la mente creativa de algún inventor, se han vuelto parte esencial de nuestra vida, y las usamos cada día.

Pero, ¿estamos sacando el máximo provecho a todas estas herramientas? En el caso de tu vida en el día a día, probablemente sí, y estás siempre conectado con el mundo, enterado de las últimas noticias, en comunicación permanente con tus contactos.

Pero en el mundo laboral, es probable que estés pasando por alto algunas herramientas muy útiles que pueden ayudar a mejorar tu empresa, o si eres empleado, tu forma de ver el trabajo.

Surge cada vez más a menudo el término “teletrabajo”, que consiste particularmente en el trabajo desde otra ubicación distinta a la locación física de la empresa u oficina, y normalmente suele ser nuestro hogar.

También existe la posibilidad de estar ubicado en otra oficina o sucursal de la empresa, en otra ciudad, otro país, o tal vez simplemente a unas pocas calles de la sede principal. Sea lo que sea, el teletrabajo trae consigo muchas oportunidades y mejoras.

Entre los beneficios adjuntos de esta modalidad, se encuentra la capacidad de trabajar con un equipo de trabajo que se encuentra en diferentes ubicaciones geográficas, o que sencillamente no puede reunirse en el mismo lugar.

Algunas aplicaciones móviles o en computadoras, como Skype permiten la comunicación en tiempo real entre personas ubicadas en diferentes lugares.

Otros servicios como los de enrutamiento de llamadas permiten la recolección de múltiples teléfonos a uno solo; lo cual es muy útil a la hora de trabajar desde diferentes puntos geográficos y aún así mantener una red centralizada.

### MÚLTIPLES BENEFICIOS

◀ Disminución de los tiempos

de viaje entre el hogar y el lugar de trabajo.

◀ Incremento de la satisfacción personal de los trabajadores al trabajar en la comodidad de su hogar.

◀ Disminución de los costos administrativos para los empleadores.

◀ Flexibilidad en los horarios de trabajo que los empleados pueden tomar, lo que les da una mejor organización y relación entre su vida y su trabajo.

◀ Mayor libertad para los empleados.

◀ Costos disminuidos a los clientes, al disminuir los costos administrativos, entre otros gastos adjuntos.

◀ Mayor popularidad entre los clientes debido al costo reducido existente.

Existen otros beneficios que podríamos nombrar, pero muchos dependen del trabajo a realizar, e incluso de la empresa, del cliente, y de muchas otras variables.

### LIBERTAD ES RESPONSABILIDAD

A pesar de las grandezas del teletrabajo, existen personas que se niegan a introducirlo en sus empresas o que no son muy partidarias del mismo. Algunas lo hacen por desconfianza, por desconocimiento o por expe-

Si se cumplen las reglas del juego, el teletrabajo se puede convertir en nuestro mejor y mayor aliado.



riencias previas que no fueron muy buenas.

Es importante recalcar que si nos dan la oportunidad de trabajar desde nuestros hogares, o desde una ubicación privilegiada a través del teletrabajo, debemos hacer nuestro mejor esfuerzo para lograr así mantener la calidad y el estándar de nuestro trabajo.

Consideremos también que, si a nuestro jefe no le gusta lo que estamos haciendo, nos puede quitar este beneficio, y volveremos a trabajar laboriosamente en nuestro cubículo de siempre, volviendo así a la rutina anterior y monótona de todos los días.

Algunos casos negativos que debemos evitar a toda costa, son los siguientes:

◀ **Menor productividad.** El hecho de que estemos trabajando más cómodamente desde nuestros hogares no significa que podemos distraernos de nuestros compromisos para realizar otras actividades.

◀ **Irresponsabilidad.** Así como si estuviésemos físicamente en la oficina, estamos en nuestra oficina virtual. Debemos cumplir nuestro horario y garantizar un buen trabajo.

◀ **Inmoralidad.** Algo que acaba totalmente con la confianza hacia una persona, es el hecho de

realizar algo indebido, inmoral o no ético. Esta es la causa número uno que hace a los empresarios rechazar a toda costa el teletrabajo. Si tenemos un horario, una asignación o un deber que cumplir adquirido por compromiso, debemos ser fieles a este, y realizarlo con nuestro mejor y mayor esfuerzo.

Si cumplimos con esto, nuestros supervisores quedarán encantados con el teletrabajo, lo que significa beneficios para ellos, pero también y en especial para nosotros. No desaproveches esta gran oportunidad.

Si seguir las reglas de juego, y llevar nuestros servicios y productos con la calidad de siempre, el teletrabajo se puede convertir en nuestro mejor y mayor aliado.

Nos dará una expansión mucho más fácil, rápida y económica de nuestra empresa, además de un aumento en el alcance de nuestros productos y servicios; lo cual no está nada mal en esta época de la globalización. ✎

\*Andrés García en periodista online, residente de Barranquilla, Colombia. Sus trabajos suelen tratar acerca de Tecnologías, Telecomunicaciones y Negocios Internacionales. Lo puedes seguir en Twitter @Andyfgarcia08.