

# Cómo mejorar Google Voice

Primera de dos partes

ALAN R. CASTRO ESTRADA\*/  
COLABORACIÓN

Ensenada, B. C. arcastro@uci.edu

## Es posible que la empresa haya decidido excluir la funcionalidad de llamadas Wi-Fi en dispositivos Android por temor de infringir el negocio de los operadores de telefonía móvil

Fotos: Archivo/ El Vigía



Una de las principales razones por la que los usuarios se dan de alta para el servicio de Google Voice es para hacer llamadas telefónicas a través de Wi-Fi.



**La telefonía de Google Voice en computadoras personales utiliza la infraestructura del internet en lugar de las redes de telecomunicaciones de los operadores móviles**

### Teléfonos con Wi-Fi, pero sin llamadas

La gente quiere poder hacer llamadas Wi-Fi utilizando sus teléfonos móviles, no a través de computadoras bultosas y pesadas. Los teléfonos inteligentes con Android son perfectos para esa funcionalidad puesto que cuentan con la conveniencia de conectividad inalámbrica Wi-Fi, y de micrófono en un solo dispositivo. Con el auge de la industria de la telefonía móvil los teléfonos inteligentes están incluso empezando a



La gente quiere poder hacer llamadas Wi-Fi utilizando sus teléfonos móviles, no a través de computadoras bultosas y pesadas.

ser más poderosos que las computadoras personales, por lo que con toda seguridad, la decisión de dejar fuera las llamadas Wi-Fi para Android no se basa en limitaciones de hardware.

Es posible que Google haya decidido excluir la funcionalidad de llamadas Wi-

Fi en dispositivos Android por temor de infringir el negocio de los operadores de telefonía móvil y así no perturbar esa industria. La telefonía de Google Voice en computadoras personales utiliza la infraestructura del internet en lugar de las redes de telecomunica-

ciones de los operadores móviles, las cuales son más caras. Por lógica resulta mucho más barato poder hacer llamadas a través del internet que a través de señales inalámbricas.

La industria de telefonía móvil está consciente que de permitir llamadas por internet a través de sus redes impactaría de manera negativa a sus ingresos; sin embargo, Google no debería de auto limitarse porque otras compañías se pudiesen sentir amenazadas. La voz sobre IP (VoIP) es una tecnología poderosa, barata y muy necesaria. Si los costos de hardware disminuyen a medida que surgen mejores tecnologías, ¿por qué no sucede lo mismo con la telefonía móvil tradicional? Los operadores de telefonía móvil se niegan a adoptar la prometedora tecnología de VoIP porque no les beneficiaría económicamente; se entiende. La pregunta es: ¿Por qué Google los apoya? Con el fin de proporcionar a sus usuarios un servicio más amplio y reforzar su imagen como líder en tecnologías emergentes, Google debería de reconsiderar sus negociaciones con compañías de telefonía móvil y ampliar la tecnología VoIP, en vez de impedirla para mantener a los proveedores de telefonía móvil contentos. ¿Qué pasó con el lema corporativo de Google: "Don't be evil"? (No seas malvado).

### Ausencia para hacer llamadas desde un dispositivo Android

La ausencia de la funcionalidad para hacer llamadas Wi-Fi en la aplicación para dispositivos Android, pone a los usuarios en situaciones hasta cierto punto incómodas. Aquellos quienes deseen VoIP sobre Wi-Fi en sus teléfonos móviles, se ven forzados a bajar aplicaciones de terceros para ejecutarlas sobre Google Voice, sin embargo esta situación proporciona a las compañías de terceros acceso a las cuentas de Google y pone la información de los usuarios en peligro. Otros usuarios simplemente descartan el utilizar Google Voice dado que la razón principal para usar el servicio no está disponible para sus dispositivos con Android. En breve, la posibilidad de hacer llamadas VoIP sobre Wi-Fi en dispositivos que corren Android es una funcionalidad que los usuarios esperan de la aplicación Google Voice. Al excluirla, Google no llena las expectativas de sus usuarios.

Parte dos... jueves